

### PERFIL DE CARGO

#### I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del Cargo	: Secretaria de unidad
Unidad	: Depto. de Ciencias Agropecuarias y Acuícolas
Cargo Jefe Directo	: Director/a Depto. de Ciencias Agropecuarias y Acuícolas
Ocupante del Cargo	: Concurso
Familia de cargos	: Secretarias Nivel: 4

#### II. OBJETIVO DEL CARGO

Entregar soporte administrativo y logístico al Departamento de Ciencias Agropecuarias y Acuícolas asegurando una atención amable y cordial al público en general y velando por la correcta recepción, despacho y archivo de documentos.

#### **III. FUNCIONES PRINCIPALES**

- 1. Realizar labores administrativas del Departamento.
- Manejar agenda del Director(a).
- Otorgar apoyo logístico en la organización y ejecución de reuniones y eventos.
- Otorgar asistencia logística al Departamento, gestionando envío de invitaciones,
   solicitud de cotizaciones de arriendo de vehículos, almuerzos, coffee break, entre otros.
- Manejar caja chica del Departamento.
- Gestionar solicitud de fondos a rendir.
- Tramitar solicitudes de materiales de oficina e insumos para el Departamento.
- Tramitar pasajes, viáticos y alojamiento del personal del Departamento.
- Gestionar órdenes de compra y órdenes de pago.
- Realizar informes periódicos de los presupuestos del Departamento.
- Atender a usuarios internos y externos.
- Actualizar archivos de recortes de periódicos.

## 2. Otras funciones.

- Colaborar en actividades del Departamento según corresponda.
- Otorgar apoyo a los requerimientos del Departamento y de la Institución.

### **IV. COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

Competencia	Nivel	Indicadores conductuales
Servicio	2	<ul> <li>Da siempre una respuesta a las necesidades de sus clientes (aunque esta sea negativa).</li> <li>Atiende con interés y rapidez las peticiones de los clientes.</li> <li>Aplica con criterio los protocolos y procedimientos institucionales.</li> </ul>
Colaboración	2	<ul> <li>Es consciente del impacto de su trabajo en sus colegas y el logro de los objetivos de su unidad.</li> <li>Su buen trato alienta al desarrollo de tareas en conjunto.</li> <li>Ofrece ayuda a sus colegas cuando estos lo necesitan, enseñando a sus pares para potenciar su labor.</li> </ul>
Comunicación	2	<ul> <li>Sabe escuchar, mira a los ojos, usa un lenguaje adecuado y claro.</li> <li>Es preciso al entregar información.</li> <li>Se esfuerza por indagar y aclarar las necesidades de su interlocutor.</li> </ul>
Proactividad	2	<ul> <li>Asume sus errores y en ocasiones ofrece alternativas de mejoras y propuestas de solución.</li> <li>Se anticipa a las cargas de trabajo de procesos regulares y cíclicos.</li> <li>Resuelve situaciones cuando su jefe no está presente.</li> </ul>
Adaptación	2	<ul> <li>Pone en marcha cambios de procedimientos o de su propia conducta cuando le son sugeridos.</li> <li>Sigue los procedimientos establecidos y es capaz de flexibilizarlos criteriosamente de acuerdo a situaciones emergentes.</li> <li>Reconoce la validez del punto de vista de otros, utilizando dicha información para modificar su accionar.</li> </ul>

# **V. REQUISITOS DEL CARGO**

Educación Requerida	<ul> <li>Secretaria Ejecutivo o Titulo Técnico en Administración de empresas o Contabilidad</li> </ul>
Experiencia Requerida	2 años con experiencia en cargos similares
Conocimientos	Amplio dominio de Computación y de tecnologías de información
	<ul> <li>Capacidad para redactar informes ejecutivos de forma clara y precisa</li> </ul>
	<ul> <li>Aptitud para resolución de problemas</li> </ul>
	Manejo de Office avanzado.
	<ul> <li>Manejo de e-mail y de herramientas tecnológicas para uso administrativo.</li> </ul>
Competencias	Habilidades comunicacionales
	<ul><li>Capacidad de integración a los equipos de trabajo.</li><li>Proactividad</li></ul>
	Buenas relaciones interpersonales.
	Buen trato con los estudiantes
	<ul> <li>Iniciativa, empatía, buena disposición.</li> </ul>
	<ul> <li>Estabilidad emocional, tolerancia a la frustración y tendencia a la superación</li> </ul>
	Flexibilidad
	Tolerancia al trabajo bajo presión
	<ul> <li>Planificación y Organización: Establecer plan de trabajo para cumplir con las tareas encomendadas.</li> </ul>