



PERFIL DE CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

Nombre del Cargo	: Trabajador/a Social	
Unidad	: Dirección de Género	
Cargo Jefe Directo	: Director/a Dirección de Género	
Ocupante del Cargo	: Concurso	
Familia de Cargos	: Profesional	Nivel: 7

II. OBJETIVO DEL CARGO

Colaborar en la implementación de la Política institucional de género, con énfasis en la atención, acompañamiento y derivación a personas que viven violencia de género, así como en las acciones de prevención y promoción en la comunidad universitaria.

III. FUNCIONES PRINCIPALES

1. Apoyar la implementación de los siete lineamientos de la Política de Género.
2. Atender a las personas que acudan a la Oficina de Atención y Acompañamiento a personas que viven violencia de género, otorgando atención de primera acogida, acompañamiento y derivación intra y extra institucional.
3. Colaborar en la generación de redes con instancias especializadas, externas a la universidad, para la derivación de personas afectadas por violencia de género.
4. Dar seguimiento a las atenciones y a las derivaciones
5. Aportar en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación del modelo de atención de la violencia y la discriminación de género.
6. Aportar en el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación del modelo de prevención de la violencia y la discriminación de género.
7. Participar en representación de la Dirección de Género en comisiones y espacios de coordinación institucional que se encomienden.



8. Otras funciones.

- Incorporar enfoque de calidad en las funciones y tareas propias de su cargo, colaborando con la cultura de calidad y la mejora continua del sistema de calidad (SGC) de los Procesos de Soporte (PS) de la UC Temuco y/o institucional de Aseguramiento de la Calidad.
- Otorgar apoyo a los diversos requerimientos de la Dirección y la Institución.

IV. REQUISITOS DEL CARGO

Instrucción Formal	Trabajador/a Social
Experiencia Requerida	Experiencia en atención a personas que viven situaciones de violencia de género. Experiencia en acciones de prevención de la violencia de género. Experiencia en trabajo comunitario.
Conocimientos	Conocimientos en género. Conocimientos sobre abordaje de la violencia de género. Conocimientos en diseño, seguimiento y evaluación de modelos de intervención.
Otras habilidades	Habilidades interpersonales para el trabajo en equipo. Habilidades de gestión y coordinación de redes interinstitucionales.



V. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Competencia	Nivel	Indicadores conductuales
Servicio	3	<ul style="list-style-type: none">- En la relación con el usuario, busca escuchar comprensivamente sus necesidades y establecer una solución de beneficio mutuo, cooperativa.- Reconoce los distintos usuarios internos y externos de la universidad y adapta su estilo de atención a ellos.- Satisface en forma oportuna y rápida las necesidades de sus usuarios.
Colaboración	3	<ul style="list-style-type: none">- Es consciente del impacto de su labor en la universidad y lo aplica en la ejecución de su trabajo.- Apoya a los nuevos colegas con inducción y entrega generosa de conocimientos.- Reconocido por su buena disposición y generar gratos ambientes de trabajo.
Comunicación	3	<ul style="list-style-type: none">- Usa un amplio vocabulario, pertinente a distintas autoridades administrativas y académicas.- Es asertivo y seguro en la expresión de sus ideas.- Puede adaptar reportes, informes a un lenguaje entendible por distintos usuarios.
Proactividad	3	<ul style="list-style-type: none">- Asume sus errores y ofrece alternativas de mejoras y propuestas de solución.- Consulta a su jefatura, pares o usuarios para chequear y retroalimentarse.- Cuando observa un error de calidad lo reporta y lo corrige en forma oportuna.
Adaptación	3	<ul style="list-style-type: none">- En forma autónoma pone en marcha cambios de procedimientos o su propia conducta para facilitar el logro de los objetivos.- Es analítico, revisa permanentemente sus procesos para implementar mejoras.- Propositivo de ideas de cambio. (procesos, procedimientos, eficiencia, normativas).