

## PERFIL DE CARGO

### I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

<b>Nombre del Cargo</b>	: Técnico de Nivel Superior en Enfermería	
<b>Unidad</b>	: Programa Universitario Saludable	
<b>Cargo Jefe Directo</b>	: Coordinador (a) Programa Universitario Saludable	
<b>Ocupante del Cargo</b>	:	
<b>Familia de Cargos</b>	: Técnicos	<b>Nivel: 4</b>

### II. OBJETIVOS DEL CARGO

- Brindar atención de enfermería y entregar primeros auxilios en casos de urgencias, accidentes y situaciones de salud que lo requieran. Esta atención está orientada a estudiantes, funcionarios y personas que se encuentren participando en actividades dentro de los campus de la Universidad, de forma eficiente, oportuna y segura.
- Recibir y atender a los estudiantes que hacen uso de los servicios del Programa Universitario Saludable.
- Realizar y participar en actividades de promoción de estilo de vida saludable en la comunidad universitaria, a través de la difusión y práctica de estrategias de autocuidado.

### III. FUNCIONES PRINCIPALES

#### 1. Otorgar atención de enfermería a estudiantes, funcionarios y personal dentro de los campus universitarios.

- Realizar procedimientos de primeros auxilios a estudiantes y/o funcionarios que tengan algún requerimiento de atención de enfermería.
- Evaluar la situación, identificar la gravedad y categorizar el estado de salud del paciente. En caso de requerir traslado a urgencia, establecer contacto con familiares directos o gestionar el uso de la ambulancia en convenio con la Universidad Católica de Temuco.
- Atender y estabilizar a pacientes que se enfrenten a una situación de emergencia.

Si el paciente sufre un accidente de riesgo vital, contactar al Servicio de Atención Médico de Urgencia (SAMU)

- Realizar seguimiento a los pacientes según sea la gravedad del caso.
- Atender estudiantes en el box de atención, según los procedimientos y procesos definidos por el Programa Universitario Saludable.
- Recibir estudiantes, brindar atención de enfermería y responder consultas de los estudiantes.
- Orientar a los pacientes que necesiten derivación, ya sea dentro o fuera del Programa Universitario Saludable.
- Cuidado y mantención del stock e insumos del programa.

## **2. Apoyo a la gestión.**

- Gestionar la derivación interna en el Programa Universitario Saludable o externa al sistema de salud, dejando registro de ello.
- Registrar diariamente las atenciones en el Sistema de Vida Universitaria.
- Apoyar la aplicación de encuestas de satisfacción de los estudiantes atendidos, tanto de la atención del mesón como de las diferentes especialidades entregadas por el programa
- Informar formalmente sobre atenciones, situaciones complejas o derivaciones a la Coordinación del programa Universitario Saludable
- Participar activamente en las actividades, acciones de promoción y prevención del programa en la comunidad universitaria.

## **3. Otras funciones**

- Otorgar apoyo a los requerimientos que solicite el Programa y la Institución.
- Apoyar y realizar trabajo coordinado con el resto de los integrantes del equipo, así como con otras unidades con las cuales se realiza trabajo en conjunto.
- Mantener un clima laboral armónico, mostrando respeto y lenguaje adecuado.
- Mantenerse en su puesto de trabajo asignado, colaborando en otros puestos dentro de la Universidad, según necesidades de atención inherentes a su cargo.
- Brindar un trato amable, cordial, respetuoso entre pares, jefaturas y usuarios.
- Dar cumplimiento a las normas, instrucciones y políticas de la Universidad.
- Participar en programas de capacitación de la institución y su unidad.

--

#### IV. FORMACIÓN:

##### FORMACIÓN:

<b>Instrucción Formal</b>	Técnico en Enfermería Nivel Superior la sigla es TENS
<b>Experiencia Requerida</b>	Experiencia de 3 años en atención de urgencia
<b>Conocimientos</b>	<p>Manejo de primeros auxilios físicos (capacitación dentro de los últimos 2 años con actualizaciones vigentes en relación al contexto sanitario).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de técnica de reanimación y uso de DEA (capacitación dentro de los últimos 2 años con actualizaciones vigentes en relación al contexto sanitario).</li> <li>• Manejo en atención de primeros auxilios psicológicos.</li> <li>• Conocimientos en metodología de priorización de atención en salud primaria.</li> </ul>

#### V. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Competencia	Nivel	Indicadores conductuales
<b>Servicio</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explica con claridad lo que se puede hacer o no con requerimientos de clientes.</li> <li>- Orienta a sus usuarios sobre quien puede resolver su problema, cuando éste no es de su atribución.</li> <li>- Atiende con interés y rapidez las peticiones de los clientes.</li> </ul>
<b>Colaboración</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene una visión de grupo e individual.</li> <li>- Su buen trato alienta al desarrollo de tareas en conjunto.</li> <li>- Ofrece ayuda a sus colegas cuando éstos lo necesitan, enseñando a sus pares para potenciar su labor.</li> </ul>
<b>Comunicación</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se expresa con claridad en forma oral y escrita.</li> <li>- Es preciso al entregar información.</li> <li>- Se esfuerza por indagar y aclarar las necesidades de su interlocutor.</li> </ul>
<b>Proactividad</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asume sus errores y en ocasiones ofrece alternativas de mejoras y propuestas de solución.</li> <li>- Se anticipa a las cargas de trabajo en procesos regulares y cíclicos.</li> <li>- Generalmente mantiene la consecuencia entre el discurso y su conducta hacia otros.</li> </ul>
<b>Adaptación</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pone en marcha cambios de procedimientos o de su propia conducta cuando le son sugeridos.</li> <li>- Sigue los procedimientos establecidos y es capaz de flexibilizarlos criteriosamente de acuerdo a situaciones emergentes.</li> </ul>

		- Revisa situaciones pasadas para modificar su accionar ante situaciones nuevas.
--	--	--